



**Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso**  
**Istruzioni sul diritto di recesso**  
**- ai sensi dell'art. 49, comma 4, D.Lgs. 206/2005 -**

**Diritto di recesso**

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Nel caso di un contratto relativo a beni multipli da Lei ordinati, in un solo ordine e consegnati separatamente, il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci a uno dei recapiti di seguito trascritti: Vitamin Center S.r.l. unipersonale, via Marino Serenari 6/A - 40013 Castelmaggiore (BO), fax 051758270, [vitamincenter@pec.ascom.bo.it](mailto:vitamincenter@pec.ascom.bo.it) (indirizzo di P.E.C.), e-mail [info@vitamincenter.it](mailto:info@vitamincenter.it) (informazioni di carattere generale), [assistenza@vitamincenter.it](mailto:assistenza@vitamincenter.it) (richieste e informazioni su procedure e-commerce, ordini e spedizioni), [reclami@vitamincenter.it](mailto:reclami@vitamincenter.it) (reclami), della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica).

A tal fine può liberamente scegliere di utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Ai sensi dell'art. 54, comma 4, del Codice del Consumo, l'onere della prova relativo all'esercizio del diritto di recesso incombe sul Consumatore, pertanto è consigliabile che tale comunicazione venga inviata a Vitamin Center mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: via Marino Serenari 6/A - 40013 Castelmaggiore (BO); oppure tramite P.E.C. all'indirizzo [vitamincenter@pec.ascom.bo.it](mailto:vitamincenter@pec.ascom.bo.it); oppure mediante ogni altro mezzo idoneo a dimostrare con certezza la spedizione ed il ricevimento della comunicazione da parte di Vitamin Center.

**Effetti del recesso**

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

È pregato di ripredire i beni o di consegnarli a noi o al seguente indirizzo: Vitamin Center S.r.l. unipersonale, via Marino Serenari 6/A - 40013 Castelmaggiore (BO), senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico.

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

**Casi di esclusione del diritto di recesso**

Lei non può esercitare il diritto di recesso nei seguenti casi: (a) qualora i beni siano confezionati su misura e/o chiaramente personalizzati; (b) qualora i beni rischiano di deteriorarsi o scadere



rapidamente; (c) qualora i beni sigillati, aperti dopo la consegna, non si prestino ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute; (d) prodotti alimentari sigillati una volta aperti; (e) qualora i beni, dopo la consegna, risultino, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni; (f) prodotti audiovisivi o software informatici sigillati, aperti dal consumatore; (g) giornali, periodici e riviste. Vitamin Center S.r.l. unipersonale Le comunicherà prima dell'acquisto l'eventuale causa di esclusione del diritto di recesso riferita al prodotto acquistato.

Fermo restando quanto indicato nel contratto e quanto previsto in questa sede, con espresso riferimento ai Farmaci acquistati tramite il Sito, il Cliente Consumatore non può esercitare il diritto di recesso in seguito all'apertura e/o manomissione dell'involucro di sicurezza al cui interno è riposta la confezione del prodotto medicinale, in ossequio al comma all'art. 59, lettera (e), Codice del Consumo.

Il Cliente Professionista non può usufruire, in nessun caso, di alcun diritto di recesso.

**Documento allegato: Modulo di recesso**

**Modulo di recesso  
- ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h), D.Lgs. 206/2005 -**

**(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)**

**Destinatario:**  
**Vitamin Center S.r.l. unipersonale**  
via Marino Serenari n. 6/A  
40013 - Castelmaggiore (BO)

P.E.C.: [vitamincenter@pec.ascom.bo.it](mailto:vitamincenter@pec.ascom.bo.it);  
email: [info@vitamincenter.it](mailto:info@vitamincenter.it);  
fax: 051-758270

— Con la presente io/noi (\*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti beni (\*):

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

— Ordinato il (\*)/ricevuto il (\*):

-----

— Nome e Cognome del/dei consumatore(i):

-----  
-----

— Indirizzo del/dei consumatore(i):

-----  
-----

— Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea):



---

---

— Data:

---

(\*) Cancellare la dicitura inutile.