

## Condizioni generali di vendita per clienti consumatori (B2C)

*Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano l'acquisto dei prodotti e dei servizi effettuato a distanza tramite la rete Internet sul sito [www.vitamincenter.it](http://www.vitamincenter.it). Prima dell'invio dell'ordine, il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali, messe a sua disposizione sul predetto sito per consentirne la lettura, la memorizzazione e l'archiviazione.*

### Art. 1. Definizioni

1. Salvo quanto diversamente disposto nel Contratto, i seguenti termini ed espressioni avranno il significato di seguito riportato:

a) "Vitamin Center": Vitamin Center S.r.l. unipersonale, con sede legale e magazzino in Castelmaggiore (BO) alla via Marino Serenari 6/A - 40013, R.E.A. BOLOGNA 424984, P.I. 02255511202, autorizzata alla vendita on-line di medicinali senza obbligo di prescrizione medica dall'Unione Reno Galliera, con provvedimento Prot. n. 35689/2016 del 31.08.2016, numero verde (da tel. fisso) 800.592.050, tel. 0516166680, fax 051758270, e-mail [info@vitamincenter.it](mailto:info@vitamincenter.it) (informazioni di carattere generale), [assistenza@vitamincenter.it](mailto:assistenza@vitamincenter.it) (richieste e informazioni su procedure e-commerce, ordini e spedizioni), [reclami@vitamincenter.it](mailto:reclami@vitamincenter.it) (reclami); [vitamincenter@pec.ascom.it](mailto:vitamincenter@pec.ascom.it) (indirizzo di PEC).

b) "Sito" o "Sito web": il sito raggiungibile all'URL [www.vitamincenter.it](http://www.vitamincenter.it), di proprietà di Vitamin Center.

c) "Cliente": la persona fisica che conclude il contratto per l'acquisto di uno o più Prodotti.

d) "Consumatore" o "Cliente consumatore": il Cliente (persona fisica) che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

e) "Professionista" o "Cliente Professionista": il Cliente (persona fisica o giuridica) che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, o un suo intermediario. Qualora il Cliente intenda concludere il contratto di vendita di Prodotti da parte di Vitamin Center operando in qualità di Professionista, dovrà accedere alla sezione B2B del Sito.

f) "Parti": Vitamin Center e il Cliente.

g) “Prodotto”: ciascun prodotto reso disponibile per l’acquisto mediante catalogo elettronico reso disponibile sul Sito, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, integratori alimentari, strumenti per il fitness, prodotti cosmetici, libri e DVD. Il catalogo è in costante aggiornamento e la disponibilità di ciascun prodotto potrebbe variare senza preavviso.

h) “Credenziali di accesso”: il “nome utente/indirizzo email” e la “password” relativi all’account di ciascun Cliente, necessari per l’accesso all’area riservata del Sito e per concludere il Contratto.

i) “Giorni lavorativi” e “ore lavorative”: dal lunedì al venerdì, eccettuate le festività nazionali, con ore lavorative dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:30.

j) “Condizioni generali”: le presenti Condizioni generali di vendita, che regolano il rapporto fra Vitamin Center e i Clienti consumatori.

k) “Contratto”: è composto dalle presenti Condizioni generali e dalla Conferma d’ordine. In caso di discordanza fra le Condizioni generali e la Conferma d’ordine, prevarrà la Conferma d’ordine.

l) “Farmaci”: prodotti medicinali OTC (cd. Over The Counter, farmaci da banco) e SOP (Senza Obbligo di Prescrizione medica) disponibili per l’acquisto, ai soli Clienti Consumatori, mediante catalogo elettronico reso disponibile sul Sito.

## **Art. 2. Parti del contratto**

1. Parti del contratto sono Vitamin Center e il Cliente consumatore, i cui dati personali sono indicati nella Conferma d’ordine inviata da Vitamin Center: essa costituisce parte integrante del Contratto d’acquisto. I dati di Vitamin Center sono indicati all’art. 1, comma 1, lett. a, delle presenti Condizioni generali.

2. Il contratto stipulato fra Vitamin Center e il Cliente Consumatore è sottoposto, fra l’altro, alla specifica normativa di cui alla sezione II (“Informazioni precontrattuali per il consumatore e diritto di recesso nei contratti a distanza e nei contratti negoziati fuori dai locali commerciali”), artt. da 49 a 59, nonché sezioni III (“Altri diritti del consumatore”), artt. da 60 a 65, e IV (“Disposizioni Generali”), artt. da 66 a 67, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (“Codice del consumo”).

## **Art. 3. Oggetto del contratto**

1. Le presenti Condizioni generali di vendita per Clienti Consumatori (“Condizioni Generali”) disciplinano l’acquisto, effettuato da Clienti Consumatori, dei prodotti di cui al catalogo elettronico reso disponibile sul sito web [www.vitamincenter.it](http://www.vitamincenter.it) (“Sito”), sezione B2C (*Business to Consumer*).

2. Le presenti Condizioni generali non si applicano ai contratti conclusi con clienti Professionisti, cui è riservata la sezione B2B (*Business to Business*) del Sito. Qualora un Cliente Professionista dovesse concludere comunque il contratto di vendita con Vitamin Center mediante la sezione B2C, non saranno in alcun caso applicabili in suo favore le norme a tutela del Cliente consumatore e la fattura non potrà riportare il numero di partita IVA del medesimo Professionista bensì unicamente il suo codice fiscale.

3. Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti gli acquisti di cui al comma 1 effettuati a partire dal 9 Novembre 2017. Non si applicano, invece, per gli acquisti effettuati dal 17 Maggio 2017 fino al 8 Novembre 2017, per i quali resteranno valide le precedenti versioni delle Condizioni Generali, che rimangono accessibili ai Clienti. Per consultare le Condizioni Generali applicate a tutti gli acquisti effettuati tra il 17 Maggio e l'8 Novembre 2017, [clicca qui](#). Per consultare le Condizioni Generali applicate a tutti gli acquisti effettuati tra il 15 gennaio 2015 e il 16 Maggio 2017, [clicca qui](#). Per consultare le Condizioni Generali applicate a tutti gli acquisti effettuati tra il 13 giugno 2014 e il 14 gennaio 2015, [clicca qui](#). Per consultare le Condizioni Generali applicate a tutti gli acquisti antecedenti al 13 giugno 2014, [clicca qui](#).

#### **Art. 4. Procedura d’acquisto e conclusione del Contratto**

1. Previa registrazione al Sito, il Cliente può acquistare uno o più Prodotti presenti nel catalogo elettronico del Sito (illustrati e descritti nelle relative schede informative) inserendoli nel “carrello” e rispettando le procedure tecniche di accesso di cui al Sito medesimo.

2. La pubblicazione dei Prodotti indicati sul Sito costituisce un invito rivolto al Cliente a formulare una proposta contrattuale d’acquisto a Vitamin Center. Prima dell’invio effettivo dell’ordine, al Cliente viene mostrata una pagina che riassume, tra l’altro, i Prodotti selezionati, il loro prezzo e le eventuali spese di consegna. Le Condizioni generali e l’informativa sulla privacy sono visionali, salvabili e stampabili prima dell’invio dell’ordine.

3. L’ordine inviato dal Cliente ha valore di proposta contrattuale e, con l’invio di tale ordine, il Cliente medesimo riconosce di avere completa conoscenza e di accettare integralmente le presenti Condizioni generali. Il Cliente è invitato a stampare e conservare il riepilogo dell’ordine, mostrato dopo l’invio dello stesso mediante il Sito. Il campo “note” eventualmente presente nel modulo d’ordine elettronico può essere utilizzato dal Cliente solo per inserire eventuali indicazioni operative (ad es., nome sul citofono) e non vincolerà

in alcun modo alcuna Parte del Contratto, né può contenere deroghe alle presenti Condizioni generali o comunque a quelle contrattuali.

4. Vitamin Center ha la facoltà di accettare o meno, a propria discrezione, l'ordine inviato dal Cliente, senza che quest'ultimo possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, in caso di mancata accettazione dell'ordine stesso. L'eventuale accettazione della proposta del Cliente è confermata da Vitamin Center mediante un messaggio di posta elettronica di conferma d'ordine all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente medesimo. Il Contratto d'acquisto stipulato tra Vitamin Center e il Cliente si intende concluso con l'invio della conferma d'ordine al Cliente, ferma restando la verifica di cui al comma 5.

5. Il Cliente riconosce che la conferma d'ordine di cui al comma che precede viene inviata in seguito a un controllo automatizzato; qualora, all'atto dell'imballaggio e della spedizione dei Prodotti Vitamin Center dovesse riscontrare eventuali errori nel catalogo o nell'ordine relativamente al prezzo e/o alle caratteristiche e/o alla disponibilità di un Prodotto, provvederà a darne pronto avviso al Cliente in modo da concordare la modifica o l'annullamento dell'ordine.

6. Il Cliente, in quanto consumatore, può esercitare il diritto di recesso nei termini e condizioni di legge, in merito a cui si rinvia agli artt. 24 ("Diritto di recesso") e 26 ("Casi di esclusione del diritto di recesso") delle presenti Condizioni generali.

7. Il Cliente prende atto che taluni prodotti sul sito potrebbero: essere confezionati e/o personalizzati in suo favore; rischiare di deteriorarsi o scadere rapidamente; non prestarsi ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute, qualora sigillati ed aperti dopo la consegna; per loro natura, mescolarsi inscindibilmente con altri beni, dopo la consegna. Pertanto, taluni diritti al medesimo spettanti, anche in qualità di Consumatore, potrebbero essere limitati (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in conformità a quanto previsto dall'art. 26 "Casi di esclusione del diritto di recesso").

## **Art. 5. Descrizione e rappresentazione visiva della merce**

1. La rappresentazione visiva dei prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica dei prodotti stessi e/o delle loro confezioni. Detta rappresentazione ha il solo scopo di presentarli per la vendita, senza alcuna garanzia o impegno, da parte di Vitamin Center, circa l'esatta corrispondenza dell'immagine raffigurata sul Sito con il prodotto reale.

2. In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.

## **Art. 6. Disponibilità dei Prodotti**

1. Il Cliente può acquistare esclusivamente i beni presenti nel catalogo pubblicato sul Sito e nelle quantità ivi indicate. I prezzi e le disponibilità dei prodotti, come riportati sul Sito, sono soggetti a modifica in qualsiasi momento e senza preavviso.

2. Nel Sito sono evidenziati i prodotti disponibili per la spedizione. Il Cliente prende atto che, in ragione del possibile accesso contemporaneo al Sito da parte di più utenti e del tempo intercorrente fra il caricamento della pagina web e l'inserimento nel carrello, l'effettiva disponibilità dei singoli Prodotti potrebbe variare sensibilmente nel corso della medesima giornata rispetto alle indicazioni riportate sul Sito. Quando la proposta di ordine viene inviata dal Cliente, il sistema informatico del Sito verifica la effettiva disponibilità dei Prodotti acquistati e lo avvisa della eventuale indisponibilità sopravvenuta di uno o più Prodotti prima che il Cliente medesimo effettui il pagamento. Vitamin Center si impegna ad adempiere alle proprie obbligazioni in breve tempo e comunque nei modi e nei termini di cui all'art. 15 delle presenti Condizioni Generali; qualora i tempi di consegna del prodotto ordinato subiscano ritardi rispetto a quelli indicati sul Sito prima dell'ordine, Vitamin Center si impegna a darne pronta comunicazione al Cliente tramite un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente medesimo in fase di acquisto dei prodotti. Qualora non sia possibile, per qualsiasi ragione, procedere alla consegna dei prodotti acquistati nel rispetto dell'art. 15 delle presenti Condizioni Generali, Vitamin Center si riserva di comunicare al Cliente l'annullamento dell'ordine.

## **Art. 7. Prezzi e spese di consegna**

1. Il Cliente pagherà a Vitamin Center il prezzo di cui alla pagina di conferma dell'ordine. Tutti i prezzi dei Prodotti sono indicati sul Sito e si intendono comprensivi solamente di IVA. Nel caso in cui un Prodotto sia scontato, sono indicati la percentuale di sconto, il prezzo originario od ordinario e il prezzo finale. Qualora in alcuni casi un prodotto possa mostrare prezzi diversi in diverse sezioni del sito, il prezzo del prodotto deve essere inteso quello visibile nella pagina di dettaglio del prodotto medesimo.

2. Le spese di spedizione sono attualmente gratuite per ordini il cui ammontare è pari o superiore a € 40 (quaranta) e l'indirizzo di consegna è ubicato in Italia. Per ordini di importo pari o inferiore a € 39,99 e al tempo superiore a € 29,99 le spese di spedizione ammontano a € 3,80; per ordini di importo pari o inferiore a € 29,99 le spese di spedizione ammontano a € 5,80. Per visionare le spese di consegna all'estero, è possibile consultare la tabella seguente "[Spedizione all'estero](#)".

3. L'ammontare delle spese di consegna, ove dovute, è indicato nella pagina riepilogativa dell'ordine mostrata al Cliente prima dell'invio dell'ordine stesso.

4. In caso sia scelto il contrassegno come metodo di pagamento, i supplementi extra sono indicati all'Art. 11 seguente.

### **Art. 8. Spedizione con consegna su appuntamento**

1. Il Cliente può scegliere un mezzo di spedizione diverso da quello standard, richiedendo il servizio "Spedizione con consegna su appuntamento". In tal caso, oltre al costo della merce acquistata ed al costo di spedizione calcolato ai sensi dell'art. 7, il Cliente dovrà pagare un contributo forfettario di € 3,00. Il Cliente dovrà pagare questa somma anche nelle ipotesi in cui non è tenuto al pagamento delle spese di spedizione. In caso di spedizioni verso l'Estero non è prevista la possibilità di ricevere i prodotti mediante consegna su appuntamento.

2. Acquistando il presente servizio, quando il pacco sarà arrivato presso il deposito locale della Società di spedizione, il Cliente verrà contattato da parte di un loro incaricato, per concordare la consegna. La consegna verrà effettuata nel giorno lavorativo successivo e nell'orario indicato dal Cliente, in un intervallo di 2 ore.

3. Il Cliente è tenuto a controllare la correttezza dei propri recapiti (indirizzo, numero di telefono, email, ecc.) inseriti nel Sito: qualora tali dati dovessero essere errati, la Società di spedizione non sarà in grado di contattarlo.

4. Qualora il Cliente Consumatore eserciti il diritto di recesso, la somma di € 3,00, di cui al comma 1 del presente articolo, non verrà restituita da parte di Vitamin Center.

### **Art. 9. Programma VitaminPoints**

1. Il programma VitaminPoints viene svolto sugli acquisti alimentari effettuati dai Clienti - consumatori mediante la sezione B2C del Sito. I VitaminPoints sono un importante strumento di risparmio che Vitamin Center mette a disposizione del Cliente nell'acquisto di prodotti alimentari sul Sito: accumulando i punti VitaminPoints il Cliente potrà infatti beneficiare di sconti sull'acquisto di prodotti alimentari venduti tramite il Sito. Vitamin Center si riserva di variare le condizioni di guadagno e di utilizzo dei punti.

2. Il Cliente non potrà né accumulare né utilizzare VitaminPoints in occasione dell'acquisto dei Farmaci posti in vendita tramite il Sito.

3. Tutte le informazioni sul programma VitaminPoints sono disponibili al seguente indirizzo: [VitaminPoints](#)

## **Art. 10. Pagamenti**

1. I pagamenti in esecuzione del Contratto d'acquisto potranno essere effettuati attraverso contrassegno o carta di credito o PayPal o bonifico bancario anticipato, qualora la consegna avvenga in Italia. Il Cliente è tenuto a scegliere, al momento della conclusione del Contratto d'acquisto, la modalità di pagamento prescelta.

2. Per acquisti dall'estero i pagamenti ammessi sono PayPal e bonifico bancario anticipato.

3. Tutte le transazioni PayPal sono soggette all'Informativa sulla privacy di PayPal

## **Art. 11. Pagamento mediante contrassegno**

1. In caso di acquisto con pagamento mediante contrassegno, il pagamento dovrà essere eseguito esclusivamente con denaro contante, in Euro e per un importo massimo di € 2.999,99, al corriere che effettuerà la consegna. Il Cliente dovrà predisporre la somma esatta indicata nella Conferma dell'ordine e riconosce che il corriere non dispone solitamente di resto. Non saranno accettati in nessun caso altri mezzi di pagamento, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, assegni circolari e bancari. Il costo supplementare del contrassegno è di 1,00 € (un euro). Non è dovuto alcun costo supplementare nel caso di ordini di importo totale superiore a 99,00€ (novantanove). Il pagamento con contrassegno è consentito solo per spedizioni in Italia.

2. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente del prezzo pattuito, per qualsiasi ragione o causa, o in caso di non accettazione della spedizione o di suo mancato ritiro, Vitamin Center inviterà il Cliente a provvedere al saldo, con riserva di ogni ulteriore azione. Sino a quando il Cliente non avrà regolarizzato la propria posizione debitoria con Vitamin Center, quest'ultima si riserva il diritto di annullare le eventuali successive consegne di prodotti, di risolvere eventuali Contratti d'acquisto in essere nonché di bloccare le funzioni d'acquisto attraverso il Sito, impregiudicato il risarcimento di ogni eventuale ulteriore danno.

## **Art. 12. Pagamento mediante carta di credito o PayPal**

1. Qualora il Cliente proceda all'acquisto dei prodotti con pagamento mediante carta di credito o PayPal, le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente saranno trasmesse e gestite da un terzo soggetto ("Intermediario"), tramite connessione protetta

direttamente al sito web dell'Intermediario che gestisce la transazione. I circuiti accettati sono indicati sul Sito prima dell'invio dell'ordine.

2. La procedura di pagamento mediante carta di credito si svolge utilizzando una connessione protetta, in cui il Cliente troverà l'indicazione dell'importo dell'ordine e dovrà indicare tipo, numero e data di scadenza della carta di credito. Ulteriori dati o codici di sicurezza potranno essere richiesti in taluni casi dall'Intermediario (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per i servizi di sicurezza MasterCard SecureCode e Verified by Visa). È sempre richiesta l'indicazione di un numero di telefono fisso ove il Cliente possa essere contattato.

3. Al fine di tutelare in massimo grado la sicurezza del cliente, Vitamin Center non viene mai a conoscenza del numero della carta di credito, che viene ricevuto solamente dalle istituzioni bancarie che devono fornire l'autorizzazione. A Vitamin Center viene unicamente comunicato l'esito della transazione. Nessun dato relativo alla carta di credito viene, in altri termini, trascritto sui documenti relativi all'ordine e/o memorizzato da Vitamin Center.

### **Art. 13. Pagamento mediante bonifico bancario anticipato**

1. In caso di acquisto con pagamento mediante bonifico bancario, in esplicita deroga all'art. 15 delle presenti Condizioni generali ("Tempi di spedizione e di consegna"), l'ordine sarà evaso successivamente alla effettiva ricezione della somma. La causale del bonifico bancario dovrà riportare il numero d'ordine e le generalità del Cliente. Il Cliente dovrà inviare copia della contabile bancaria tramite fax al n. 051.758270.

2. Il bonifico bancario dovrà essere effettuato dal Cliente entro 10 (dieci) giorni lavorativi dall'accettazione dell'ordine da parte di Vitamin Center, a pena di annullamento dell'ordine medesimo.

3. I dati per il pagamento tramite bonifico sono i seguenti: Banca Popolare dell'Emilia Romagna, Filiale di Castel Maggiore (BO) - ABI: 05387 CAB: 36740 c/c nr.: 000002019593 CIN Z, intestato a Vitamin Center Srl, Via Marino Serenari 6/A - 40013 - Castel Maggiore - (BO); IBAN: IT21 Z 05387 36740 000002019593. BIC (Codice swift): BPMOIT22XXX. I dati per effettuare il bonifico sono contenuti anche nella e-mail di conferma dell'ordine.

4. Le spese che il cliente dovrà eventualmente corrispondere al proprio istituto di credito per effettuare il bonifico non saranno in alcun modo imputabili a Vitamin Center. Il cliente è pregato di informarsi previamente presso il proprio istituto di credito dei costi che dovrà sostenere per effettuare questa tipologia di pagamento.



#### **Art. 14. Documenti di trasporto e fatturazione**

1. Per ciascun Contratto d'acquisto perfezionato attraverso il Sito, Vitamin Center emetterà fattura o ricevuta in merito ai prodotti che saranno spediti.
2. In caso di acquisto di Farmaci, ove il Cliente Consumatore sia intenzionato a beneficiare delle detrazioni fiscali eventualmente previste dalla legge in suo favore, all'atto dell'ordine lo stesso è tenuto ad inserire nell'apposita sezione il proprio Codice Fiscale.
3. Le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine saranno utilizzate per l'eventuale emissione della fattura. Il Cliente si assume ogni responsabilità in ordine alla correttezza delle predette informazioni. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa.

#### **Art. 15. Tempi di spedizione e di consegna**

1. Vitamin Center provvederà all'evasione dell'ordine normalmente entro 24 ore (eccettuati weekend e festivi) dal giorno di ricevimento dello stesso. In particolare, gli ordini ricevuti entro le 12:30 vengono indicativamente evasi nel pomeriggio dello stesso giorno, mentre quelli ricevuti dopo le 12:30 vengono indicativamente evasi il giorno successivo. Con l'evasione dell'ordine Vitamin Center affida i Prodotti al corriere o spedizioniere di fiducia per l'invio presso l'indirizzo indicato dal Cliente, riepilogato nella conferma d'ordine. Le consegne avvengono tramite trasporto via terra indicativamente entro le successive 24/48 ore (esclusi il fine settimana e i giorni festivi).
2. Nel caso in cui si verifichi un problema al corriere durante il trasporto e il pacco non arrivi a destinazione entro il termine indicativo di cui al comma 1, il Cliente può segnalarlo tempestivamente a Vitamin Center, che tenterà di risolvere la questione in un ragionevole periodo di tempo. Vitamin Center invita il Cliente a non contattarla prima che sia decorso il predetto termine indicativo, poiché non disporrebbe dei dati necessari per potersi proficuamente attivare presso il corriere incaricato.
3. I termini di evasione e di consegna di cui al comma 1 sono solo indicativi e non garantiti, in virtù delle molteplici variabili in gioco, con particolare ma non esclusivo riferimento alla fase di consegna da parte del corriere. In osservanza della normativa vigente, Vitamin Center si impegna a consegnare i prodotti al consumatore entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto. Nessuna responsabilità, a qualsiasi titolo, può essere addebitata dal Cliente a Vitamin Center qualora i prodotti non vengano consegnati secondo il termine indicativo di cui al comma 1.

4. I tempi di consegna sono riferiti ai prodotti presenti nel magazzino al momento dell'ordine di acquisto. Nessuna responsabilità potrà essere imputata a Vitamin Center per ritardi nella consegna della merce dovuti a caso fortuito o forza maggiore, nonché in caso di scioperi, eventi atmosferici, festività particolari, inventari di magazzino, trasferimenti di sede, modifiche ai sistemi informativi e altri eventi straordinari; essi sono idonei a cagionare tempi superiori a quelli indicativi nell'evasione degli ordini, anche nell'ordine di diversi giorni.

5. In ogni caso, qualora i tempi di consegna del Prodotto ordinato dovessero subire ritardi rispetto ai tempi di consegna indicati sul Sito prima dell'ordine Vitamin Center si impegna a darne pronta comunicazione al Cliente tramite un messaggio e-mail inviato all'indirizzo indicato dal Cliente medesimo.

#### **Art. 16. Consegna dei prodotti**

1. Tutte le consegne dei prodotti saranno a rischio di Vitamin Center sino al momento in cui il Cliente o un terzo da lui designato entra materialmente in loro possesso.

2. I termini di consegna indicati sul Sito sono riportati a titolo indicativo. Vitamin Center si impegna a consegnare i prodotti al consumatore entro 30 (trenta) giorni dalla data di conclusione del contratto. Nessuna responsabilità, a qualsiasi titolo, può essere addebitata dal Cliente a Vitamin Center qualora i prodotti non vengano consegnati secondo i termini indicati sul Sito.

3. Salvo diversa comunicazione inviata al Cliente da parte di Vitamin Center, la consegna dei prodotti si intende a piano strada.

4. Allo scopo di effettuare la consegna dei prodotti ordinati, è necessaria la presenza del Cliente o di un suo incaricato nel luogo indicato dal Cliente, che accetterà dunque il pacco per suo conto. Gli orari di consegna del corriere sono solitamente compresi fra le 8:30 e le 19:00. In caso di assenza del Cliente (o di un suo incaricato), lo spedizioniere lascerà un avviso con le indicazioni per poter concordare una diversa data di consegna.

5. Qualora la consegna non avvenga per causa imputabile al Cliente (ad esempio, per sua assenza e/o per suo mancato contatto con il corriere a norma del comma 3), questi è tenuto al pagamento dei costi di spedizione sostenuti da Vitamin Center.

#### **Art. 17. Operazioni di verifica all'atto della consegna dei prodotti**

1. Al momento della consegna dei prodotti da parte dello spedizioniere incaricato da Vitamin Center, il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto presente sull'imballo e che l'imballo stesso risulti integro, non danneggiato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura, controllando con particolare cura l'eventuale presenza di segni che indichino la rottura della merce inviata.

2. A pena di decadenza, eventuali danni all'imballo e/o ai prodotti e/o la mancata corrispondenza del numero dei colli e/o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati dal Cliente, il quale deve dichiarare, per iscritto, al soggetto incaricato della consegna dei prodotti, che essi vengono accettati "con riserva di controllo" o segnalando che essi sono "danneggiati": in mancanza, non sarà accettato alcun reclamo. Il Cliente si impegna, altresì, a segnalare prontamente, e comunque non oltre 24 ore dalla data di avvenuta consegna, a Vitamin Center (mediante e-mail o lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo di cui all'art. 1 delle presenti Condizioni generali) ogni e qualsiasi eventuale problema inerente all'integrità, alla corrispondenza e/o alla completezza dei prodotti ricevuti, a pena di decadenza.

#### **Art. 18. Forza maggiore e fatti di terzi**

1. Vitamin Center non risponde per casi di forza maggiore, indisponibilità di mezzi di trasporto, fatti di terzi, eventi imprevedibili o inevitabili che provochino un ritardo nelle consegne e/o rendano le consegne difficili o impossibili ovvero causino un significativo aumento del costo di consegna a carico di Vitamin Center.

2. Nei casi di cui al comma precedente, Vitamin Center ha il diritto di frazionare, rinviare o cancellare, in tutto o in parte, la consegna prevista ovvero di risolvere il Contratto d'acquisto. In tali ipotesi, Vitamin Center si impegna a fornire tempestiva ed adeguata comunicazione delle proprie determinazioni all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente, il quale ha, in tal caso, diritto alla restituzione del prezzo eventualmente già corrisposto, esclusa qualsiasi ulteriore pretesa, a qualsiasi titolo, nei confronti di Vitamin Center. In tal senso, il Cliente rinuncia esplicitamente a qualsiasi pretesa, anche a titolo di mero rimborso e/o indennizzo, nei confronti di Vitamin Center.

#### **Art. 19. Custodia e conservazione dei prodotti**

1. I prodotti venduti da Vitamin Center devono essere custoditi e conservati dal Cliente utilizzando le cautele e gli accorgimenti all'uopo necessari e relativi alla natura dei prodotti medesimi.

2. La negligenza e/o l'imperizia nella conservazione di ciascun prodotto possono danneggiarlo e comprometterne le qualità. Vitamin Center non risponde di alcun danneggiamento ai prodotti venduti derivanti da erronea e/o scorretta conservazione dei medesimi, con espressa decadenza di qualsiasi garanzia in merito ad essi.

## **Art. 20. Garanzia**

1. Il cliente Consumatore gode sia della ordinaria garanzia prevista dal Codice Civile, di cui al presente articolo, sia della garanzia per eventuali difetti di conformità prevista dal Codice del consumo, di cui all'articolo che segue,.

2. Vitamin Center garantisce che i Prodotti sono privi di difetti di materiale e di fabbricazione per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla consegna, fatte salve le limitazioni di cui all'art. 22 ("Esclusioni e limitazioni della garanzia").

3. Durante il periodo di garanzia, i Prodotti e i loro accessori (se difettosi a norma del comma che precede) saranno riparati o sostituiti da Vitamin Center senza spese né per i pezzi di ricambio né per la manodopera (ove applicabile). L'inattività dei Prodotti determinata dai periodi di riparazione non comporta il prolungamento del periodo di garanzia.

## **Art. 21. Garanzia legale aggiuntiva per il Cliente Consumatore**

1. In aggiunta alla garanzia prevista per i vizi della cosa venduta a norma delle disposizioni vigenti, sino a due (2) anni dalla consegna dei Prodotti, Vitamin Center è responsabile nei confronti dei Clienti Consumatori, a norma degli artt. 130 e 132 del d.lgs. 206/2005, di eventuali difetti di conformità dei prodotti esistenti al momento della consegna. Il difetto di conformità si considera sussistente se: (i) il prodotto non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; o (ii) non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità di cui al campione o modello eventualmente mostrato da Vitamin Center; o (iii) non offre le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo che il Consumatore può legittimamente aspettarsi; o (iv) non è idoneo all'uso particolare voluto dal Consumatore se portato a conoscenza del venditore al momento dell'acquisto ed accettato da Vitamin Center.

2. Il Cliente Consumatore decade dai diritti a lui riconosciuti dall'art. 130, comma 2 del d.lgs. 206/2005 se non denuncia a Vitamin Center il difetto di conformità entro il termine di due (2) mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

3. Vitamin Center compirà ogni diligente sforzo per sostituire a propria cura e spese, con altri prodotti della medesima qualità e titolo disponibili presso i propri magazzini, quei Prodotti consegnati che risultassero danneggiati o difettosi, sempreché gli stessi siano stati resi dal Cliente nella confezione originale (completa di tutte le parti che la compongono). Se la sostituzione con il medesimo prodotto non fosse possibile, Vitamin Center provvederà a rimborsare al Cliente l'importo pagato per il prodotto risultato difettoso, esclusa qualsiasi responsabilità ulteriore di Vitamin Center, a qualunque titolo.

4. I casi di esclusione e di limitazione della garanzia sono esplicitati all'art. 22 ("Esclusioni e limitazioni della garanzia").

### **Art. 22. Esclusioni e limitazioni della garanzia**

1. Le spese di spedizione di invio da parte del Cliente a Vitamin Center per l'assistenza saranno interamente a carico del Cliente, mentre quelle relative alla restituzione saranno interamente a carico di Vitamin Center.

2. La garanzia di cui agli artt. 17 ("Garanzia") e 18 ("Garanzia legale aggiuntiva per il Cliente Consumatore") è esclusa se il Cliente ha danneggiato i Prodotti per propria condotta dolosa o colposa, o comunque se, per sua negligenza e/o incuria e/o per altri motivi non imputabili a Vitamin Center, abbia danneggiato e/o reso difettosi i Prodotti, e/o esposto i medesimi ad eventi naturali e/o abbia usato gli stessi impropriamente e/o senza seguire le istruzioni tecniche indicate negli eventuali manuali, e/o abbia effettuato e/o fatto effettuare da personale non autorizzato da Vitamin Center riparazioni, interventi o manomissioni, e/o abbia omesso la necessaria manutenzione, e/o li abbia custoditi erroneamente. La garanzia è altresì esclusa se i difetti e/o i vizi e/o i malfunzionamenti derivano da un uso dei Prodotti diverso da quello di cui al Contratto e/o per cui sono stati progettati e realizzati, o nei casi di normale usura o deterioramento di parti consumabili.

3. Qualora Vitamin Center riscontri che gli eventuali vizi o difetti di uno o più Prodotti del Cliente siano imputabili, direttamente o indirettamente al Cliente medesimo, questi sarà tenuto al pagamento dei costi di verifica all'uopo sostenuti, nonché, in deroga al comma 1 del presente articolo, delle spese vive per la relativa restituzione; Vitamin Center, di sua iniziativa o su richiesta del Cliente, potrà altresì inviare a questi un preventivo per la riparazione (ove applicabile).

### **Art. 23. Garanzia convenzionale del produttore**

1. Ferme restando le garanzie di legge, taluni prodotti godono, in aggiunta alla garanzia legale prevista, di una garanzia convenzionale offerta dal singolo produttore all'acquirente.

Vitamin Center, ove possibile o non eccessivamente oneroso, ne dà menzione nella scheda di ciascun prodotto. Condizioni e termini di tali garanzie sono definite da ciascun produttore, che è soggetto terzo rispetto a Vitamin Center.

#### **Art. 24. Diritto di recesso**

1. Il Cliente Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui il Cliente Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e da lui designato, acquisisce il possesso fisico dei prodotti.

2. Nel caso di un contratto relativo a prodotti multipli ordinati dal Cliente Consumatore, in un solo ordine e consegnati separatamente, il periodo di recesso scade dopo 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui il Cliente Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e da lui designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo prodotto.

3. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente Consumatore è tenuto a informare Vitamin Center a uno dei recapiti di seguito trascritti: Vitamin Center S.r.l., Via Marino Serenari 6/A - 40013 - Castelmaggiore - (BO); fax 051758270; e-mail [info@vitamincenter.it](mailto:info@vitamincenter.it) (informazioni di carattere generale), [assistenza@vitamincenter.it](mailto:assistenza@vitamincenter.it) (richieste e informazioni su procedure e-commerce, ordini e spedizioni), [reclami@vitamincenter.it](mailto:reclami@vitamincenter.it) (reclami), [vitamincenter@pec.ascom.bo.it](mailto:vitamincenter@pec.ascom.bo.it) (indirizzo di P.E.C.).

4. Il Cliente Consumatore dovrà comunicare la sua decisione di recedere dal contratto stipulato con Vitamin Center tramite una dichiarazione esplicita, inviando lettera per posta, fax o posta elettronica ai recapiti di cui al comma precedente. A tal fine il Cliente Consumatore può liberamente scegliere di utilizzare il modulo tipo di recesso allegato alle Istruzioni sul diritto di recesso ([clicca qui](#)), ma non è obbligatorio.

5. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente Consumatore invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

6. Ai sensi dell'art. 54, comma 4, del Codice del Consumo, l'onere della prova relativo all'esercizio del diritto di recesso incombe sul Cliente Consumatore, pertanto è consigliabile che tale comunicazione venga inviata a Vitamin Center mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Via Marino Serenari 6/A - 40013 - Castelmaggiore - (BO); oppure tramite P.E.C. all'indirizzo [vitamincenter@pec.ascom.bo.it](mailto:vitamincenter@pec.ascom.bo.it); oppure mediante ogni altro mezzo idoneo a dimostrare con certezza la spedizione ed il ricevimento della comunicazione da parte di Vitamin Center.

## **Art. 25. Effetti del recesso**

1. Se il Cliente Consumatore recede dal contratto stipulato con Vitamin Center, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da Vitamin Center), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui Vitamin Center è stata informata della decisione del Cliente Consumatore di recedere dal contratto.

2. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente Consumatore per la transazione iniziale, salvo che egli non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il Cliente Consumatore non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni, oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente Consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

3. Il Cliente Consumatore dovrà ripredire i beni o consegnarli a Vitamin Center al seguente indirizzo: Vitamin Center, Via Marino Serenari 6/A - 40013 - Castelmaggiore - (BO), senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha comunicato a Vitamin Center il suo recesso dal contratto. Il termine è rispettato se il Cliente Consumatore rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni.

4. I costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico del Cliente Consumatore.

5. Il Cliente Consumatore è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

## **Art. 26. Casi di esclusione del diritto di recesso**

1. Il Cliente Consumatore non può esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 24 ("Diritto di recesso") nei seguenti casi: (a) qualora i beni siano confezionati su misura e/o chiaramente personalizzati; (b) qualora i beni rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente; (c) qualora i beni sigillati, aperti dopo la consegna, non si prestino ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute; (d) prodotti alimentari sigillati una volta aperti; (e) qualora i beni, dopo la consegna, risultino, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni; (f) prodotti audiovisivi o software informatici sigillati, aperti dal consumatore; (g) giornali, periodici e riviste.

2. Fermo restando quanto previsto nel comma precedente, con espresso riferimento ai Farmaci acquistati tramite il Sito, il Cliente Consumatore non può esercitare il diritto di recesso in seguito all'apertura e/o manomissione dell'involucro di sicurezza al cui interno è riposta la confezione del prodotto medicinale, in ossequio al comma 1, lettera (c), del presente articolo, nonché dell'art. 59, lettera (e), Codice del Consumo.

3. Il Cliente Professionista non può usufruire, in nessun caso, di alcun diritto di recesso.

### **Art. 27. Credenziali di accesso**

1. Il Cliente è tenuto a custodire le Credenziali di accesso con la massima cura, riservatezza e diligenza impegnandosi a non comunicarle ad altri. Si impegna a comunicare immediatamente a Vitamin Center l'eventuale furto, smarrimento o perdita, totale o parziale, delle credenziali di accesso o solo di una parte di esse e comunque il loro eventuale uso non autorizzato da parte di terzi. Il Cliente sarà responsabile di qualsiasi danno arrecato a Vitamin Center e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto riportato.

2. Decorsi 90 giorni dalla registrazione sul Sito senza che siano stati effettuati acquisti, Vitamin Center si riserva di cancellare gli account dei Clienti, anche senza preavviso.

### **Art. 28. Esonero da responsabilità per contenuti inseriti dal Cliente sul Sito**

1. Ciascun Cliente, previa registrazione al Sito, può inserire commenti, recensioni e opinioni sui Prodotti di cui al catalogo elettronico. Tale funzionalità non può essere utilizzata a fini illeciti o in violazione della normativa vigente, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per svolgere attività di spamming o inserire contenuti diffamatori, calunniosi, minacciosi, di vilipendio, di violazione dell'altrui privacy e dignità personale, ecc.; è altresì vietato inserire messaggi di propaganda, pubblicità, riferimenti a siti e aziende concorrenti. La pubblicazione dei predetti contenuti viene effettuata a titolo gratuito dal Cliente, il quale può cancellare le recensioni e le opinioni in qualsiasi momento mediante accesso al Sito con le proprie credenziali. Il Cliente riconosce che qualsiasi contenuto immesso sul Sito potrebbe essere cancellato da Vitamin Center in qualsiasi momento, ad esempio per la cessazione della vendita del Prodotto recensito o per la chiusura degli spazi relativi a commenti, recensioni e opinioni.

2. Vitamin Center non ha alcun obbligo di sorveglianza sulle attività svolte da ciascun Cliente sul Sito a norma del presente articolo, come previsto dal d.lgs. n. 70/2003. Vitamin Center si riserva comunque la facoltà di rimuovere qualsiasi contenuto generato dal Cliente qualora venga resa edotta o prenda conoscenza in altro modo del perseguimento



di un fine illecito e/o della violazione di uno o più divieti sopra indicati, e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo e/o da un terzo soggetto che si ritiene leso dai predetti contenuti. In tali ipotesi, Vitamin Center provvederà a comunicare al Cliente i suddetti provvedimenti in qualsiasi modo e avrà facoltà di sospendere o cancellare il suo account anche senza preavviso, fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle violazioni.

### **Art. 29. Modifiche**

1. Vitamin Center potrà modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto delle presenti Condizioni generali.
2. Le modificazioni eventualmente apportate avranno effetto dalla data di pubblicazione sul Sito, quale dichiarata nell' intestazione delle Condizioni Generali medesime.
3. In caso di modifiche, salvo diverso accordo espressamente pattuito tra Vitamin Center ed il Cliente, per i contratti già conclusi restano salve le Condizioni Generali vigenti all'epoca della stipulazione del contratto.

### **Art. 30. Colpa lieve e limitazione di responsabilità**

1. Vitamin Center non risponde di danni, anche a terzi, eventualmente causati in conseguenza di propria colpa lieve.
2. In nessun caso, le somme eventualmente dovute da Vitamin Center a qualsiasi titolo o ragione potranno eccedere quelle pagate dal Cliente in esecuzione del Contratto.

### **Art. 31. Diritti di proprietà intellettuale**

1. Tutti i marchi, nonché qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale riprodotto sul Sito restano di esclusiva proprietà di Vitamin Center e/o dei suoi danti causa, senza che dall'accesso al Sito e/o dalla stipulazione dei Contratti d'acquisto derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi.

### **Art. 32. Trattamento dei dati personali**

1. Vitamin Center si impegna al rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. L'informativa sul trattamento dei dati personali è resa disponibile sul Sito e comunque visionabile e memorizzabile in ogni momento prima della conclusione del Contratto.

### **Art. 33. Altre disposizioni**

1. Tutti gli acquisti di prodotti e servizi effettuati attraverso il Sito dal Cliente che ad esso acceda sono regolati dalle presenti Condizioni Generali nonché dalle altre disposizioni ed istruzioni operative contenute nel Sito. In caso di contrasto tra quanto disposto nelle anzidette disposizioni ed istruzioni operative e quanto contenuto nelle Condizioni Generali, prevalgono queste ultime.

### **Art. 34. Reclami e assistenza**

1. Il Cliente potrà effettuare eventuali reclami oppure richiedere assistenza sugli acquisti effettuati, contattando Vitamin Center via posta all'indirizzo Vitamin Center S.r.l., Via Marino Serenari 6/A - 40013 - Castelmaggiore - (BO), via e-mail all'indirizzo [reclami@vitamincenter.it](mailto:reclami@vitamincenter.it), via P.E.C. all'indirizzo [vitamincenter@pec.ascom.bo.it](mailto:vitamincenter@pec.ascom.bo.it) o comunque ai numeri telefonici indicati all'art. 1, comma 1, lett. a, delle presenti Condizioni generali.

2. Come previsto dall'art. 23 delle presenti Condizioni Generali, taluni prodotti godono della garanzia convenzionale del produttore. In questi casi Vitamin Center invita il Cliente a prendere contatto direttamente con il produttore, che è un soggetto terzo rispetto a Vitamin Center; in caso di necessità Vitamin Center resta a disposizione del Cliente per comunicare i recapiti del produttore già indicati nella garanzia.

3. I reclami verranno elaborati da Vitamin Center nel più breve tempo possibile; il Cliente riceverà una risposta entro 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione.

### **Art. 35. Legge applicabile, risoluzione alternativa delle controversie, e foro competente**

1. I rapporti nascenti dal Contratto sono regolati dalla Legge Italiana.

2. Vitamin Center informa il Cliente Consumatore, ai sensi dell'art. 141-sexies, terzo comma, Codice del consumo, che nel caso non sia possibile risolvere una controversia tra il Cliente Consumatore e Vitamin Center a seguito di un reclamo presentato direttamente dal Cliente Consumatore, Vitamin Center lo informerà in merito agli organismi di Alternative Dispute Resolution (ADR) competenti per risolvere in via stragiudiziale tali controversie, precisando se intenda avvalersi o meno dei predetti organismi per risolvere la controversia stessa.

3. Vitamin Center informa il Cliente Consumatore che, ai sensi del Regolamento (UE) n. 524/2013, è stata istituita una piattaforma ODR europea (c.d. piattaforma ODR), per agevolare la risoluzione stragiudiziale delle controversie, insorte tra consumatori e professionisti, concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione e un professionista stabilito nell'Unione. Tale piattaforma ODR, cui il Cliente Consumatore può ricorrere per risolvere le controversie eventualmente insorte con Vitamin Center, è consultabile tramite l'indirizzo internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

4. A prescindere dall'esito della procedura di composizione stragiudiziale della controversia eventualmente instaurata, resta salvo, in ogni caso, il diritto del Cliente Consumatore di adire l'Autorità Giudiziaria del suo luogo di residenza o di domicilio.

5. Le controversie con Clienti Consumatori residenti al di fuori del territorio italiano sono devolute alla competenza del Foro di Bologna, in quanto giudice del luogo in cui viene eseguito il Contratto.

6. Per ogni controversia che dovesse insorgere in ordine all'applicazione, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Bologna qualora il Contratto sia concluso con un Cliente Professionista, nonostante la violazione, in tal caso, dell'art. 3 delle presenti Condizioni generali.